



## CycloLibre : Un nouvel atelier vélo tourné vers les rencontres...

...et labellisé « Bienvenue vélo »



Morgane  
Hallé

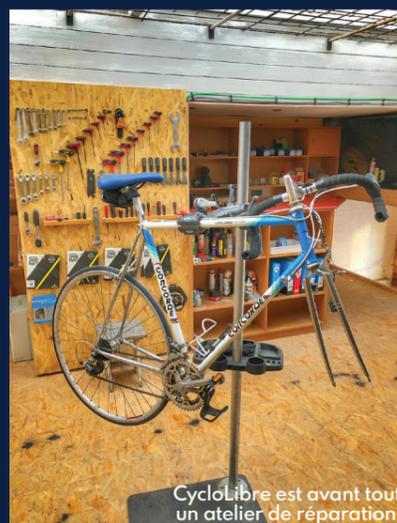
*Interview de Madeleine Dembour, fondatrice du magasin.*

C'est dans un ancien garage voiture que Madeleine et son mari Guy ont choisi d'installer leur atelier de vélo urbain et de voyage, à Liège, rue Saint-Pholien en Outremeuse. Une symbolique bien particulière de la transition actuelle vers la mobilité active pour ce projet qui a ouvert ses portes en septembre dernier.

Initialement, il est architecte, elle est spécialiste de la communication d'entreprise : ils se sont tous deux reconvertis dans la création et la gestion de CycloLibre, après s'être formés et avoir testé leur concept au sein de leur propre garage à domicile, depuis ce printemps 2022. Madeleine Dembour nous explique le concept de son magasin, situé à moins de 100m du RAVeL de Meuse ainsi que leur démarche pour l'obtention du label « Bienvenue vélo ».



Ce lieu autrefois dévolu à l'automobile devient un "temple du vélo" !



CycloLibre est avant tout un atelier de réparation.

**Quelle philosophie est portée par CycloLibre et quels types de services proposez-vous ?**

M.D A notre arrivée, nous avons investi un grand espace décloisonné afin d'y aménager un lieu multi-usage. En effet, nous avons développé plusieurs types de services qui se complètent : D'une part nous proposons du matériel à la vente et à la location, ainsi que de la réparation. D'autre part nous organisons des événements autour du voyage à vélo. Notre concept est d'inspirer les gens et de provoquer des rencontres autour de cette thématique, mais aussi du vélo urbain.

Concernant le matériel de location, nous gérons une flotte de vélos électriques ainsi que du matériel de voyage comme des sacoches ou des remorques pour le transport d'enfants ou de bagages. Cela permet aux personnes de faire un essai en vue d'un achat ou bien de se passer de cet achat

en restant sur une location périodique. Pour les remorques notamment, qui représentent un certain budget, il s'agit parfois d'une acquisition qui n'est pas rentable pour des particuliers, comme des familles dont les enfants grandissent vite par exemple.

Nous proposons aussi la vente de matériel varié, qu'ils s'agissent de vélos ou de matériel de back packing, avec un choix plus large que ce qui est proposé à la location pour couvrir tous les types de besoins. Un espace est dédié spécifiquement aux informations utiles aux vélotouristes itinérants. Nous y regroupons des livres à la vente ainsi que de nombreuses cartes (RAVeL, Points Nœuds de la Province) et des régions proches, telles que les cartes des routes iconiques de Flandre.

Le dernier volet de nos services est l'organisation d'événements tels que la projection de films sur le voyage à vélo, ou encore des après-midis thématiques. Par exemple sur « le voyage vélo en famille », après-midi au cours de laquelle nous avons reçu les témoignages de deux familles, l'une avec enfants et l'autre avec des ados. Cela permet de créer des échanges entre les gens, qui s'inspirent et peuvent poursuivre leurs discussions au-delà de nos murs. Enfin, nous songeons actuellement à proposer des ateliers de petite formation à la mécanique vélo à destination du grand public. Mais il s'agira peut-être de créer des partenariats avec des asbl ou ateliers déjà existants localement... à suivre !

**A l'inauguration du magasin en septembre 2022, vous aviez déjà reçu la labellisation « Bienvenue vélo ». Quelle démarche avez-vous eu par rapport à ce label ?**

M.D Je connais des gestionnaires de logements qui possédaient déjà le label et qui m'ont conseillée de faire la démarche. Nous avons trouvé bien sûr qu'elle s'intégrait parfaitement dans notre concept ainsi que notre situation idéale à quelques dizaines de mètres d'un RAVeL, le long d'un EuroVelo. Après une visite sur place pour la vérification de nos infrastructures vis-à-vis des critères, nous avons reçu le logo à apposer à la vitrine.

Merci à Madeleine pour son témoignage et la création de CycloLibre qui contribue au développement de la pratique du vélo et du vélotourisme avec enthousiasme et convivialité !

Pour rappel, le label « Bienvenue Vélo » s'est ouvert à la catégorie des loueurs réparateurs vélo depuis mai 2022, comme abordé dans nos précédents magazines. Le décompte en cette fin d'année est actuellement de 6 inscrits pour cette catégorie, sur toute la Région. Si vous souhaitez plus d'informations sur le label et les démarches à suivre, voici la page dédiée sur le site du CGT : [www.tourismewallonie.be/label-bienvenue-velo](http://www.tourismewallonie.be/label-bienvenue-velo)



Un espace multi-usages avec le coin vélotourisme sur la gauche

